

**DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
09 DÉCEMBRE 2019**

**2019-142 ADHÉSION CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES AVEC LA SOCIÉTÉ G2A CONSULTING POUR LA VEILLE ÉCONOMIQUE TOURISTIQUE DE SAINTE-FOY-TARENTEISE ET POUR LA HAUTE-TARENTEISE**

**NOMBRE DE DÉLÉGUÉS TITULAIRES EN EXERCICE : 34**

**NOMBRE DE DÉLÉGUÉS TITULAIRES PRÉSENTS : 22**

**NOMBRE DE DÉLÉGUÉS ABSENTS :**

**- AYANT DONNÉ POUVOIR : 3**

**- N'AYANT PAS DONNÉ POUVOIR : 9**

## **PRÉSENTS**

**Jacqueline POLETTI, Simone PERGET, Michel GIRAUDY, Claude GERMAIN, (Bourg-Saint-Maurice)**

**Gilles FLANDIN, Jean-Pierre MOREL (Les Chapelles)**

**Jean-Claude FRAISSARD, Arlette NOIR (Montvalezan)**

**Paul CUSIN-ROLLET, Georges CHARRIÈRE, Léon EMPEREUR (Sainte-Foy-Tarentaise)**

**Marie-Agnès ARPIN, Jean-Luc PENNA, Fabien RAISSON, Olivier PETIT (Sééz)**

**Jean-Christophe VITALE (Tignes)**

**Marc BAUER, Emmanuelle VAUDEY, Gérard MATTIS (Val d'Isère)**

**Alain EMPRIN, Gaston PASCAL-MOUSSELARD, Robert PASCAL-MOUSSELARD (Villaroger)**

## **EXCUSÉS AYANT DONNÉS POUVOIR**

Georges TRESALLET (pouvoir à Michel GIRAUDY)

Clémence BERGER-SABBATEL, (pouvoir à Gilles FLANDIN)

Maud VALLA (pouvoir à Jean-Christophe VITALE)

## **EXCUSÉS**

Louis GARNIER, Éric MINORET, Monique GRANIER, Séverine FONTAINE, Xavier TISSOT,

Gilles MAZZEGA, Laurent HANICOTTE, Audrey NALIN, Patrick MARTIN

## **SECRÉTAIRE DE SÉANCE**

**Jean-Luc PENNA**

**2019-142 ADHÉSION CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES  
 AVEC LA SOCIÉTÉ G2A CONSULTING POUR LA VEILLE ÉCONOMIQUE  
 TOURISTIQUE DE SAINTE-FOY-TARENTEISE ET POUR LA HAUTE-TARENTEISE.**

Le cabinet G2A Consulting, situé aux Portes de Savoie, est un cabinet d'études en marketing touristique, spécialisé en analyses de fréquentation touristique à l'aide d'outils digitaux innovants.

Pour mener à bien ses diverses missions, G2A Consulting détient plusieurs outils d'analyses :

- Un Observatoire de l'Activité Touristique qui poursuit l'objectif d'amélioration des performances commerciales des destinations touristiques (OAT) ;
- Une passerelle informatique qui analyse en temps réel les indicateurs de remplissage des hébergeurs touristiques (Big Data G2A) ;
- La réalisation d'études de comportements clients qui restitue en temps réel la satisfaction des clients et mesure les retombées économiques (VYVO) ;
- La possibilité, chaque semaine de recueillir des informations propre à la clientèle grâce aux données des réseaux mobiles (Flux Visions) ;
- Une analyse du rendement des grilles tarifaires afin d'augmenter le chiffre d'affaires et faire progresser la recette moyenne ;
- L'observatoire Client Mystère, outil de mesure de la qualité du domaine skiable via la mise en place de visites terrains ;

Dans le cadre de ses missions de promotion, la régie « Tourisme Haute-Tarentaise » assure une veille sur l'activité économique et souhaite s'entourer des services de G2A consulting pour les missions suivantes :

<b>Observatoire de l'Activité Touristique (OAT)</b>	<b>Outil Big Data</b>	<b>Enquête VYVO Vos Yeux Vos Oreilles</b>
Outil de mesure de la fréquentation touristique en prévisionnelle et en bilan.	Analyse en temps réel les indicateurs de remplissage des hébergeurs touristiques sur les lits professionnels et offre une cartographie du marché et de son positionnement par rapport à la concurrence.	Restitue en temps réel la satisfaction des clients et mesure les retombées économiques. L'enquête VYVO ou aussi appelée enquête de satisfaction permet d'évaluer l'attractivité de la destination Sainte-Foy-Tarentaise, d'identifier les facteurs de satisfaction et d'attrition, de calculer les retombées économiques générées par le tourisme, de segmenter les personnes de vos typologies de clientèles.
<b>Financement</b>		
<b>Observatoire de l'Activité Touristique (OAT)</b>		TOTAL TTC
		6 270 €
<b>Outil Big Data</b>		1 762 €*
<b>Enquête VYVO Vos Yeux Vos Oreilles</b>		11 400 €
<b>Montant total des prestations pour « Tourisme Haute-Tarentaise »</b>		<b>19 432 €</b>

\*abonnement et frais techniques étalés sur 3 ans

**Vu** l'avis du Bureau Communautaire réuni le 25 novembre 2019 ;

**Vu** l'avis du Conseil d'Exploitation « Tourisme Haute-Tarentaise » du 27 novembre 2019 ;

Le Conseil Communautaire, **à l'unanimité** :

- **APPROUVE** la souscription du contrat auprès de la société G2A CONSULTING ;
- **DIT** que les crédits d'un montant de 19 432 € TTC sont inscrits dans le Budget 2020 de la Régie « Tourisme Haute-Tarentaise » ;
- **AUTORISE** le Président à signer le contrat ainsi que toutes les pièces afférentes.

**AINSI FAIT ET DÉLIBERE, LES JOUR, MOIS ET AN QUE DESSUS.**

**Le Président,  
Gaston PASCAL MOUSSELARD**

