

## La Communauté de Communes de Haute Tarentaise

*Etablissement public de coopération intercommunale,  
8 communes, 17 000 habitants, 130 000 lits touristiques*

### RECRUTE

## Un agent d'accueil au Bureau d'Information Touristique en renfort à Sainte Foy Tarentaise

**CDD du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août 2020**

#### **Missions :**

- ✓ Accueil physique et téléphonique :
  - Ouverture du bureau d'accueil, orientation, conseils, renseignements client en face à face renseignements sur les différentes activités, services et équipements liés à l'activité touristique, (horaires navette, commerces, transfert par autocar, horaires de train, restaurants, possibilités d'hébergements, sentiers piétons, raquettes, informations domaine skiable et forfaits de ski, transports, stationnement, taxi, sorties, excursions, animations, renvoi vers les services de la centrale de réservation... )
  - Centralisation et enregistrement des objets trouvés
  - Traitement des courriels et/ou renvoi aux personnes concernées, Traitement des demandes de brochures, affranchissement du courrier – routage aux OT...
- ✓ Surveillance de la propreté du local accueil
- ✓ Mise à jour du bulletin quotidien météo, et affichage extérieur des documents
- ✓ Collecte téléphonique et report sur tableur et affichage des disponibilités des hébergeurs à la nuitée, pour les weekends
- ✓ Routage par mail des informations : animations, informations station, questionnaires socio pro, notes économiques, comptes rendus...
- ✓ Collecte de la satisfaction clients et prestataires,
- ✓ Collecte des indicateurs de fréquentation
- ✓ Gestion des stocks brochures OT, brochures des socio professionnels et des institutionnels
- ✓ Gestion des présentoirs mis à la disposition du public
- ✓ Mise à jour du tableau « Domaines d'information à gérer »
- ✓ Gestion des archives et de la réserve.

**Qualités requises :**

- Excellent relationnel
- Amabilité, politesse
- Bonne présentation
- Discrétion professionnelle
- Adaptabilité
- Respect des données personnelles
- Rigueur
- Respect des procédures
- Polyvalence et bonne aptitude à travailler en équipe
- Respect de la confidentialité
- Bonne connaissance informatique (réseaux sociaux)

**Niveau d'expertise :**

Ce poste comporte des fonctions d'accueil et d'orientation. Travail nécessitant une bonne connaissance de la station et des activités économiques et touristiques.

**Conditions et contraintes d'exercice :**

- Anglais parlé et écrit obligatoirement
- Permis B obligatoire
- Travail au BIT de Sainte Foy Tarentaise.
- Temps de travail : 35h/hebdomadaires modulables sur sept jours.
- Lieu : Sainte Foy Tarentaise, station (Bonconseil)
- Dates du contrat : du 1er Juillet 2020 au 31 Août 2020
- Horaires d'ouverture du bureau d'information touristique pour l'été 2020 : Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30, Samedi de 14h30 à 18h30, Dimanche ouverture en continu de 9h à 17h30.

**Renseignements** auprès de Madame Anne MARMOTTAN,

Tél : 04.79.06.95.22, [promotion-tourisme@hautetarentaise.fr](mailto:promotion-tourisme@hautetarentaise.fr)

**Adresser lettre de motivation et CV avant le 20/05/2020 :**

A l'attention de Monsieur le Président  
Communauté de Communes de Haute Tarentaise  
8 Rue Saint Pierre  
73700 SEEZ

Tél : 04.79.41.01.63. - Fax : 04.79.41.06.77

Email : [rh@hautetarentaise.fr](mailto:rh@hautetarentaise.fr)