

La Communauté de Communes de Haute Tarentaise

*Etablissement public de coopération intercommunale,
8 communes, 16 382 habitants, 136 545 lits touristiques*

recrute :

Un(e) Agent d'Accueil Touristique Pour l'Espace Haute Tarentaise situé à proximité de la gare de Bourg Saint Maurice

-
- | | |
|---|---|
| - Poste à pourvoir le : 04/07/2020 | - Date limite de candidature : 26/06/2020 |
| - Type emploi : CDD saisonnier (04 juillet - 31 août) | - Temps de travail : 13h hebdomadaire |
-

Sous l'autorité du Président, de la Directrice générale des services et de la chargée de mission tourisme de la Communauté de Communes de Haute Tarentaise, ce poste consiste à :

- accueillir et renseigner les touristes afin de faciliter leurs conditions de séjour en Haute Tarentaise
- animer et promouvoir l'exposition temporaire située à l'Espace Haute Tarentaise.

Missions

- En amont de l'ouverture : lire et s'appropriier les documents promotionnels et le contenu des panneaux de l'exposition, ainsi que les mesures sanitaires à appliquer dans le cadre de la pandémie de Covid-19.
- Assurer l'ouverture et la fermeture des accès au local, appliquer les consignes de sécurité des lieux publics, réguler si besoin l'entrée des visiteurs (groupes) notamment compte tenu des distanciations physiques nécessaires pour contenir la pandémie de covid-19.
- Accueillir le public, le renseigner et l'orienter vers l'offre touristique adaptée à sa demande ; adapter son intervention en fonction de la clientèle (port du masque recommandé).
- Assurer la promotion de la vallée, notamment par la diffusion des dépliants promotionnels des 8 communes de Haute Tarentaise, l'affichage de l'information touristique (événements...).
- Gérer le réassort de la documentation touristique sur les présentoirs, la mise à jour des informations et l'approvisionnement permanent en gel hydroalcoolique.
- Renseigner rigoureusement et quotidiennement les supports de suivi d'activité (grille de fréquentation journalière, questionnaire de satisfaction si besoin).
- Veiller à la propreté du local (sol, vitres, poubelle...) et réaliser le nettoyage régulier de son environnement de travail.
- Savoir rendre compte de son action et signaler les dysfonctionnements ou difficultés rencontrées.

Profil

- Etudiant (dès 16 ans)
- Parler au moins une langue étrangère : anglais
- Être disponible tous les jours du 04 juillet au 31 août 2020, sauf les dimanches

Qualités requises

- Vous êtes garant de l'image de la collectivité et de la destination. Par conséquent vous devez avoir une bonne présentation, être discret et conserver neutralité et objectivité face aux diverses situations qui se présenteront à vous.
- Amabilité, sens du contact et du service, qualités relationnelles, souriant en toutes circonstances.
- Grande disponibilité vis-à-vis des usagers.
- Autonomie, capacité d'initiative et de réaction.
- Ponctualité polyvalence et organisation.
- S'exprimer clairement et savoir reformuler / synthétiser les demandes pour s'assurer que le client ait les bonnes informations.

Conditions et contraintes d'exercice

- Localisation du poste à l'Espace Haute Tarentaise - gare routière - 73700 BOURG SAINT MAURICE.
- Travail en relation avec la chargée de mission tourisme de la CCHT et les conseillers en séjour de l'Office de Tourisme de Bourg Saint Maurice / Les Arcs.
- Contrat à Durée Déterminée du 04 juillet au 31 août 2020.
- Temps de travail : 13 heures hebdomadaires dont samedis et jours fériés.
- Rémunération : traitement de base indiciaire + congés payés + majoration horaire pour travail les jours fériés.

Renseignements auprès de Sandrine CLAIR, chargée de mission tourisme
Tél : 04.79.41.51.46 / 06.30.53.33.23 / tourisme@hautetarentaise.fr

Adresser lettre de motivation et CV avant le 26 juin 2020 :

A l'attention de Monsieur le Président
Communauté de Communes de Haute Tarentaise
8 Rue Saint Pierre
73700 SEEZ

Tél : 04.79.41.01.63. - Fax : 04.79.41.06.77
Email : rh@hautetarentaise.fr